

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**NOVEMBRO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - NOVEMBRO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - NOVEMBRO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - NOVEMBRO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - NOVEMBRO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação	19
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	20
ANEXO VIII – Educação Permanente NOVEMBRO	21
ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais NOVEMBRO	24
ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO	25
ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO	26
ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO	27
ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO	28

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	• Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; • Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; • Educação Continuada.	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	• Atas de reuniões; • Atas de reuniões; • Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018. Concluído. Anexo III

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	● Registro das atividades; ● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	- Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; - Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	● Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões; ● Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - NOVEMBRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	662
UREIA INTERNO	453
CREATININA INTERNO	444
PARCIAL DE URINA	363
POTÁSSIO INTERNO	371
SÓDIO INTERNO	368
TROPONINA I	142
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	121
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	122
AMILASE INTERNO	70
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	71
GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	58
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	56
TAP	33
GLICOSE INTERNO	28
BETA HCG	23
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	35
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	17
HEPATITE C ANTI-HCV	12
HEMOGLOBINA GLICOSILADA (CROMATOGRÁFIA)	3
COPROCULTURA	1
PARASITOLÓGICO DE FEZES	1
HEPATITE B ANTÍGENO AUSTRÁLIA (HBSAG)	1
TOTAL	3455

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - NOVEMBRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	18
Abdome agudo	45
Antebraço	13
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	3
Braço/Úmero	12
Calcâneo	2
Cavum	5
Clavícula	2
Coluna cervical	7
Coluna lombar	15
Coluna sacro-coccix	2
Coluna torácica	1
Coluna tóracolumbar	3
Costela/Hemitórax	17
Cotovelo	16
Crânio	19
Dedos da mão	7
Dedos do pé	2
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	3
Joelho	26
Mandíbula	0
Mão	23
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	22
Órbita	0
Ossos da face	10
Ossos nasais	0
Pé	27
Perna	7
Pescoço	0
Punho	18
Quadril/Art.Coxofemoral	8
Seios da face	8

Tórax	30
Tórax 2P	183
Tornozelo	31
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Idade óssea	0
Total	586
Total externo ESF	128

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

Observação: Aparelho de Raio-X com problema técnico, desde o dia 13/11/2024, todas as solicitações médicas de raio-x estão sendo encaminhadas ao HSVP para realização do mesmo.

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - NOVEMBRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	0
CAPS	0
HOSPITAL PAPANDUVA (SÃO SEBASTIÃO)	1
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	1
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	110
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	1
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	1
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	1
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	1
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	0
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE	0
HOSPITAL ERASTO GAERTNER	0
TOTAL	118

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas

1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75 mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zínica 250 UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍTICA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL

Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido

5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4mL SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidrogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS

Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS

Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL

Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral

11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS

Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)

Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico)
– frasco 10mL

12- ANTÍDOTOS

Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL

Carvão ativado em pó

13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS

Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - NOVEMBRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5199
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	2880
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	790
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1617
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5029
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	24
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	266
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	5199
CONSULTA PEDIATRIA	15933533	1208
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	35
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	276
GLICEMIA	0214010015	47
INALAÇÃO	0301100101	61
ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO	0301040079	70
UPA - ATENDIMENTO AMBULATORIAL	4680	99
OXIGENOTERAPIA	0301100144	61
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	4
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	3
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	0301100250	77
PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO	4683	1826
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	2585

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL (%)	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	5	0,10	00:29:43
Muito Urgente (Laranja)	149	2,89	00:20:45
Urgente (Amarelo)	1008	19,56	00:24:35
Pouco Urgente (Verde)	3885	73,38	00:39:42
Não Urgente (Azul)	107	2,08	00:43:17
Indevido (branco)	0	0	0
Total de atendimentos:	5154	100	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

Entre recepção e triagem	09:14
Entre triagem e atendimento médico	36:15
Permanência do paciente na unidade com observação	04:55:01
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:03:57

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/11/2024 a 30/11/2024

Total de pesquisas realizadas: 37	
-	
Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?	TOTAL
BOM	6
ÓTIMO	22
PÉSSIMO	4
REGULAR	5
RUIM	0
SEM RESPOSTA	0
-	
Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?	TOTAL
BOM	6
ÓTIMO	24
PÉSSIMO	1
REGULAR	4
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
Atendimento da recepção foi bom?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	26
PÉSSIMO	4
REGULAR	1
RUIM	2
SEM RESPOSTA	0
-	
O serviço do laboratório foi bom e ágil?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	20
PÉSSIMO	0
REGULAR	6
RUIM	1
SEM RESPOSTA	1
-	
O serviço de radiologia foi bom?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	20
PÉSSIMO	2
REGULAR	5
RUIM	2

(CONTINUA)

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

FIGURA 2 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/11/2024 a 30/11/2024

SEM RESPOSTA	3
-	
O atendimento médico foi satisfatório?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	25
PÉSSIMO	2
REGULAR	0
RUIM	1
SEM RESPOSTA	1
-	
A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?	TOTAL
BOM	2
ÓTIMO	25
PÉSSIMO	4
REGULAR	3
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
O serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?	TOTAL
BOM	3
ÓTIMO	27
PÉSSIMO	0
REGULAR	2
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
Que nota você daria para a unidade UPA 24H?	TOTAL
0	1
1	2
10	19
2	0
3	1
4	0
5	1
6	1
7	1
8	4
9	4
SEM RESPOSTA	0

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

ANEXO VIII – Educação Permanente NOVEMBRO

FIGURA 3 - Planejamento da educação permanente.

4. Descritivo dos Temas Executados

4.1 IMPORTÂNCIA DA HIGIENE DAS MÃOS NA PREVENÇÃO DAS INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Palestrante: Enfermeira Aline Stoeberl

Realização: Dallas Soluções

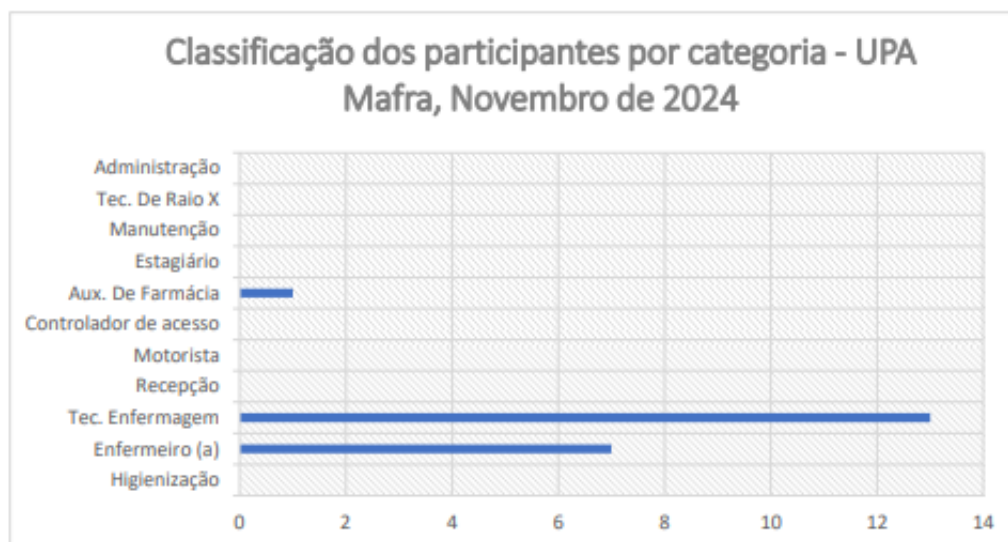
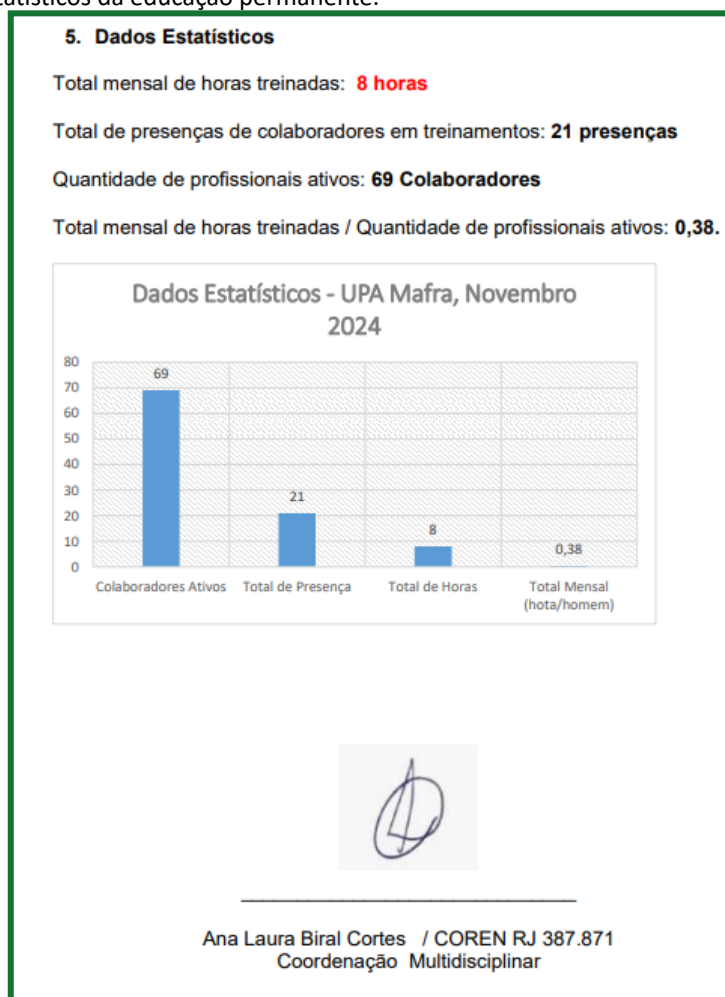
Curso	Importância da higiene das mãos na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde.
Objetivos	Sensibilizar os profissionais da UPA sobre o papel da higiene das mãos na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Este tema abordará a epidemiologia das IRAS, os impactos na saúde dos pacientes e na eficiência do serviço de saúde, e estudos de casos que demonstram a eficácia da higiene das mãos na redução de infecções.
Metodologia	Exposição teórica.
Assuntos Abordados	Importância da higiene das mãos. 5 momentos para higiene das mãos. Utilização do álcool gel. Higiene com água e sabão.
Justificativa	A falta da higiene das mãos proporciona a infecção cruzada entre os pacientes, deste modo, torna-se essencial reforçar estes conhecimentos entre os colaboradores.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides.
Forma de Avaliação	Não se aplica.
Público Alvo	Equipe de enfermagem
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	20 e 27 de novembro de 2024
Horário	09:00 as 11:00 horas / 13:00h às 15:00 horas / 20:30h às 22:30 horas.

Maricá, 30 de Novembro de 2024



Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

FIGURA 4 - Dados estatísticos da educação permanente.



Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024).

ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVENBRO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Município: MAFRA

Assuntos Abordados: Importância da higiene das mãos na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

TEMA: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS:

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEBERL

UNIDADE: UPA

DATA: 27/11/2024

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

HORA: 21:00

CARGA HORÁRIA: 2 horas

LISTA DE PRESENÇA

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Isadora	Enfermeira	UPA	47 3430 2403	
2	Isadora A. de S. J. J. J.	Enf. Genl.	UPA	44 99235-8839	
3	M. J. J. J. J. J. J.	Enf. Genl.	UPA	44 994466713	
4	Isadora J. J. J. J.	Enfermeira	UPA	44 99536842	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMACM-NEP-002 REV 03

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO

LISTA DE PRESEÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS: _____

TEMA: Higiene das Mãos

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOREREL FUNÇÃO: ENFERMEIRA

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 20/11/2024 HORA: 14:00 CARGA HORÁRIA: 2 horas

ASSUNTOS ABRORDADOS: Importância da higiene das mãos na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	<u>Roberto Moura</u>				
2	<u>Coronel J. L. Lira</u>	<u>Ger. Enf.</u>	<u>UPA</u>	<u>43 99495-4540</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Krista S. de Lencastre</u>	<u>Ger. Enf.</u>	<u>UPA</u>	<u>66 981 24-6013</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Roberta Leão</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>UPA</u>	<u>47 99676 3367</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Juliano B. N. Nogueira</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>UPA</u>	<u>47 93273-0158</u>	<u>[Assinatura]</u>
6				<u>41 91467255</u>	<u>[Assinatura]</u>
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HI/MOML-NEP-002 REV 03

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS:

TEMA: Higiene das Mãos

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEGERL

UNIDADE: UPA

DATA: 20/11/2024

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

HORA: 21:00

CARGA HORÁRIA: 2 horas

ASSUNTOS ABORDADOS: Importância da higiene das mãos na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Dean C. do S. Tomaz	Tec. Enf. Sean	Enfermagem	44 99196 9968	
2	Yelbio Elias	Tec. Enf.	Enfermagem	47 988 775 62	
3	Antônio J. Jr.	Dep. Enferm.	Enfermagem	47 99176 4286	
4	Robiane A. S. Schütz	Enf. En. E	Enfermagem	47 99229-1005	
5	Lincoln P. P. O.	Enfermeiro	Enfermagem	47 99229-8815	
6	Elvina R. W. T.	Ass. de Enferm.	Enfermagem	47 99133-4780	
7	Tristana F. de Oliveira	Sic. Enf.	Enfermagem	99661-1313	
8	Gláucia B. da Costa	Tec. Enf.	Enfermagem	47 99639 7692	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORMA-HMACAL-NEP-002 REV 03

ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de NOVEMBRO

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: ☒ TREINAMENTO ☐ PALESTRA ☐ EVENTO ☐ REUNIÃO ☐ ORIENTAÇÕES ☐ OUTROS: _____

TEMA: Higiene das Mãos

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STOEGERL

MUNICÍPIO: MAFRA

UNIDADE: UPA

DATA: 20/11/2024

FUNÇÃO: ENFERMEIRA

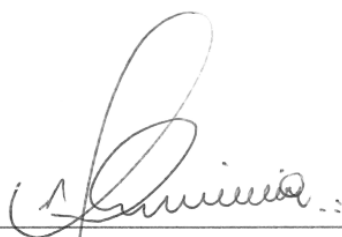
HORA: 09:00

CARGA HORÁRIA: 2 horas

ASSUNTOS ABORDADOS: Importância da higiene das mãos na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Pai Roberto de Jesus	Ac. Prof			4298336262
2	Yolanda Ruth	Yolanda			
3	Edna Y. Tompkins	Rec. Enfermeira			
4	Priscila D. Costa da Silva	Rec. Enfermeira		(41) 996.90548	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HIMCML-NEP-002 REV 03



Carlos Augusto de Oliveira
RG:976891-SSP-SC
Gerente Administrativo